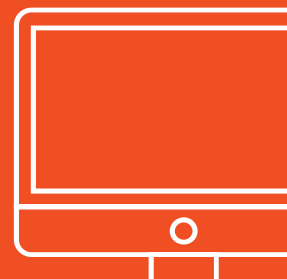


Gestión del conflicto en el trabajo



Nada puede destruir más rápido la productividad, descarrilar proyectos y dañar tu reputación que los conflictos en el trabajo. Ya sea de forma oculta o se convierta en “una guerra” abierta, el conflicto puede paralizar al grupo, departamento o toda la organización. Y una vez iniciado, la desagradable tarea de resolver conflictos recae sobre tus hombros.

Basado en los principios probados por el tiempo del nuevo libro “Cómo ganar amigos e influir en las personas en la era digital”, este programa prescribe los mejores enfoques para enfrentar los conflictos de manera efectiva, para que puedas resolver problemas mientras mantienes relaciones positivas. Aprende a diagnosticar conflictos antes de que se intensifiquen, a aplicar las técnicas apropiadas de resolución de conflictos a situaciones específicas y saber mantener el equilibrio cuando la tensión sea alta.

Los participantes conseguirán:

- Diagnosticar conflictos dentro de su organización.
- Encontrar las razones ocultas que realmente están alimentando “la batalla”.
- Analizar su estilo de respuesta al conflicto.
- Identificar los desencadenantes de la ira y estar preparado para las situaciones de conflicto.
- Fomentar la resolución colaborativa de problemas y lograr consenso.
- Aprender una variedad de estrategias para manejar conflictos.
- Usar las 12 formas de Dale Carnegie para desactivar una discusión.

Workshops Live Online

- La misma metodología que la formación presencial... ¡solo cambiamos el aula!
- Sesiones de 1, 2 o 3 horas que incluyen prácticas en grupos reducidos.
- Atención personalizada del Trainer Certificado con coaching en el momento.

Taller / Workshop Live Online

Duración:

1 sesión de 3 horas

Competencias primarias:

- Resolución de conflictos
- Gestión del estrés

Competencias relacionadas:

- Adaptabilidad
- Liderazgo
- Profesionalidad

[Regístrate Online](#)

Solicita más información y consulta nuestra oferta para empresas y programas a medida

info@dalecarnegie.es

spain.dalecarnegie.es

Acrecentia Training S.L.
Tel.: (+34) 93 496 00 00
(+34) 91 435 61 24